

Содержание

Применение в соответствии с предназначением	38
Общие указания.	38
Указания:.....	39
Подключение к Подключение производится	40
План подключений	41
Схема внутренней разводки	42
Технические данные	43
Комплект поставки.....	43
Минимальные зазоры	43
Монтаж	44-47
Строение печи.....	48
Камни для сауны.	49
Профилактика и уход.....	48
Адрес сервисного центра:.....	50
Гарантия	50
Общие условия обслуживания (ASB)	51

Уважаемые Покупатели!

Вы выбрали высококачественный долговечный прибор, от эксплуатации которого Вы будете всегда получать удовольствие.

Он сконструирован по современным европейским стандартам и соответствует нормам и стандартам DIN en, сертифицирован по ISO 9001:2000.

Данное руководство по установке и эксплуатации составлено специально для Вас. Прочитайте внимательно эти важные сведения, а также указания для подключения к сети.

Желаем Вам приятного отдыха и наслаждения!

Проверьте сначала комплектность оборудования. В случае повреждения оборудования при транспортировке обращайтесь к поставщикам или фирме-перевозчику.

Применение в соответствии с назначением

Этот санитарный прибор предназначен исключительно для нагрева кабин саун в комплексе с соответствующим прибором управления.

Любое выходящее за эти рамки использование является не соответствующим назначению! В применении в соответствии с назначением также входит соблюдение распространенных условий эксплуатации, технического обслуживания и ремонта.

За другие, предпринятые по собственной инициативе изменения и ущерб в связи с этим производитель ответственности не несет, риск полностью ложится на виновника.

Общие указания.

Обратите внимание на то, что оптимальный климат в сауне достигается, если в кабине приточная и вытяжная вентиляция, печь и прибор управления работают в одном режиме.

Следуйте инструкциям продавца.

Приборы нагрева кабины работают на принципе конвекции воздуха. Свежий воздух забирается из приточной вентиляции, нагреваясь, он поднимается вверх (по законам конвекции) и затем циркулирует по кабине. Часть используемого воздуха через вытяжную вентиляцию выходит наружу. Таким образом, создается типичный климат сауны, и непосредственно под потолком температура достигает 110 °C, а внизу на полу кабины температура приблизительно на 30 °C – 40 °C ниже.

Поэтому бывает часто температурный зонд показывает 110 °C, а термометр, установленный на стенке на расстоянии приблизительно 20 – 25 см от потолка кабины показывает только 85 °C.

Как правило, установив максимальную температуру, на верхней лавке вы будете иметь 80 °C - 90 °C.

Обратите также внимание, в кабине непосредственно над печкой будет самая высокая температура и там следует тоже установить температурный зонд и предохранительный ограничитель согласно инструкции по установке и эксплуатации прибора управления.

При первом включении печи, при первом нагреве, может возникнуть легкий запах гари от испарения отработанных веществ, возникших при производственном процессе изготовления. После этого следует проветрить кабину.

Указания:

 При неквалифицированном монтаже может возникнуть опасность возгорания.

Прочитайте, пожалуйста, внимательно следующие указания и технические характеристики.

- Этот прибор могут использовать дети от 8 лет, а также лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, либо с недостатком опыта и знаний при условии нахождения под присмотром либо получения указаний о безопасном использовании прибора и вытекающего из этого понимания опасности. Детям запрещается играть с прибором. Очистка и пользовательское техобслуживание не должны производиться детьми без присмотра.
- За детьми необходим постоянный присмотр, чтобы они не играли с прибором.
-  Установка и подключение электрического оборудования и других электрических приборов должно производиться специалистами, соблюдая необходимые меры безопасности согласно местным стандартам и стандартам Союза Немецких Электриков. Схема подключения находится на внутренней стороне пульта.
- Электрооборудование можно устанавливать только в кабинах, покрытие которых изготовлено из подходящего материала, т.е. необработанная, слабосолистая древесина (например, северная ель, липа, абаш, кедр)
- В кабине разрешается устанавливать только одну печь с соответствующей тепловой мощностью, см. таблицу 2
- В каждой кабине предусмотрена приточная и вытяжная вентиляция.

Воздухозаборники должны располагаться всегда позади печи, на расстоянии 5 – 10 см от пола. Минимальные параметры воздухозаборников приведены в табл.1

- Вытяжная вентиляция должна быть расположена напротив печи в нижней части стены. Воздухозаборники должны быть всегда открыты.
- Нельзя эксплуатировать печь при закрытой приточной вентиляции.
-  Внимание: накрытая чем-либо печь или незаполненная камнями печь могут привести к пожару
-  Убедитесь перед каждым включением печи, что на ней не находятся посторонние предметы.
- Внимание: печь сауны имеет во время работы высокую температуру – не дотрагиваться, опасность ожога!
-  регулирование или управление печью осуществляется посредством прибора управления, который размещается на внешней стороне кабины, в то время как все чувствительные элементы и приборы находятся непосредственно в кабине.

Приборы для освещения кабины и принадлежности для него должны устанавливаться в водостойком исполнении и пригодным для температуры окружающей среды 140 °C. Для этого целесообразно устанавливать лампы мощностью макс. 40 ватт.

- все приспособления в сауне (печь, прибор управления, освещение и т.п.) должны крепиться жестко. Средние размеры и габариты Вы найдете в прилагаемых таблицах.
-  Подключение приспособлений сауны к сети (нагревательное приспособление, устройство управления, освещение и т.д.) может выполнять только электрик, имеющий

допуск по месту выполнения работ. Все кабели подключения внутри кабины должны быть изготовлены из силиконового материала и предназначены для эксплуатации как минимум при температуре окружающей среды 170°C. В случае использования одножильных проводов подключения следует поместить их в гибкий металлический корпус, соединенный с защитным проводом. Минимальное сечение линии подключения и соответствующие размеры кабин в соотношении с соединительными линиями приводятся в таблице с указанием кВт.

- Расстояние между нижней границы печи и полом также в зависимости от конструкции печи. В опорном исполнении это расстояние задается через цоколь. Следует иметь в виду, что сама печь не должна устанавливаться на легко воспламеняющихся покрытиях (например, дерево, пластмасса и т.п.)
- Наиболее подходящим половым покрытием для саун является керамическая плитка.
- Расстояние между защитной решеткой печи или лавкой и другими легко воспламеняющимися материалами до нагревательного прибора - в зависимости от конструкции. Высота защитной решетки печи должна соответствовать приблизительно высоте нагревательного прибора.
- Встроенный обогрев пола в саунах приводит к повышенной общей температуре поверхности пола.
- Соблюдайте указания и советы производителя кабины сауны.
-  При чистке острых частей следует принимать необходимые меры индивидуальной защиты в рамках соблюдения техники безопасности.

Подключение к Подключение производится

специалистами без дополнительных указаний в соответствии со схемой, она наклеена на приборе.

В целях безопасности в кабине токопроводящие кабели не видимы, они ходят внутри стены. В большинстве случаев уже в кабинах предусмотрены в стенах полые трубы для проложения кабеля. Если в Вашей кабине они отсутствуют, то следует просверлить рядом с печью, (там, где кабель выходит из печи),

в стене отверстие размерами приблизительно, и провести через него кабель, вывести наружу и подвести к прибору управления.

На внешней стене кабины также кабель и все соединения должны быть защищены, т.е. заключены в изоляционные трубы или покрыты специальными деревянными крышками.



При исполнении с кабиной помнить о том, что максимальная температура контактных стеклянных поверхностей с наружной стороны кабины не должна превышать макс. 76°C. При необходимости следует установить защитные устройства.

Внимание!

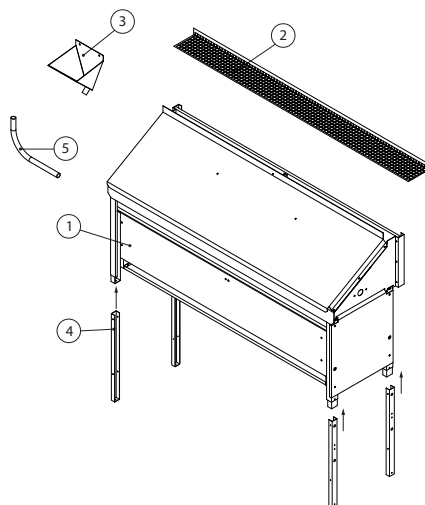
Уважаемый клиент,

Согласно действующим правилам электроподключение печи и управления сауны допускается только специалистом авторизованной электротехнической фирмы. Обращаем Ваше внимание на то, что в гарантийном случае требуется предъявление копии счета исполнителя (электротехнической фирмы).

Комплект поставки

Комплект поставки включает:

- 1 печь для сауны (1)
- 1 металлическую воронку (3) с силиконовым шлангом и соединительным уголком (5)
- 1 защитную решетку (2)
- 4 ножки для печи (4)
- 1 пакетик с 4 монтажными шурупами
- 1 табличка для крепления над печью
- 1 комплект камней (20 кг)



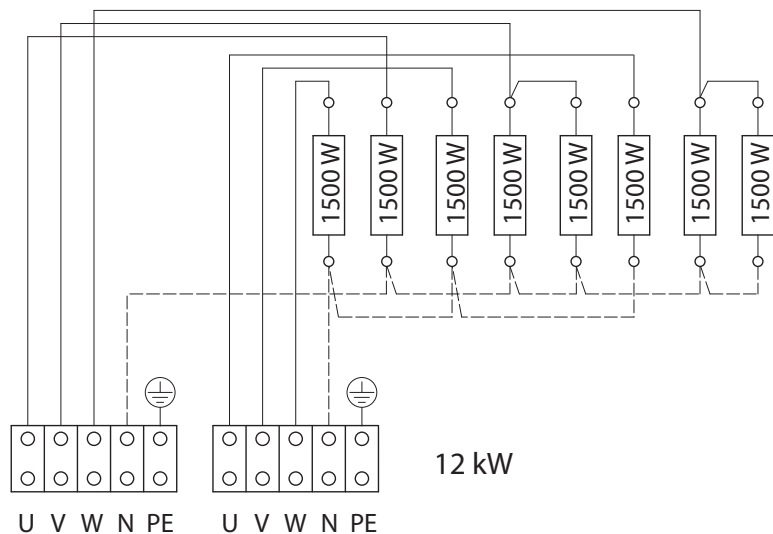
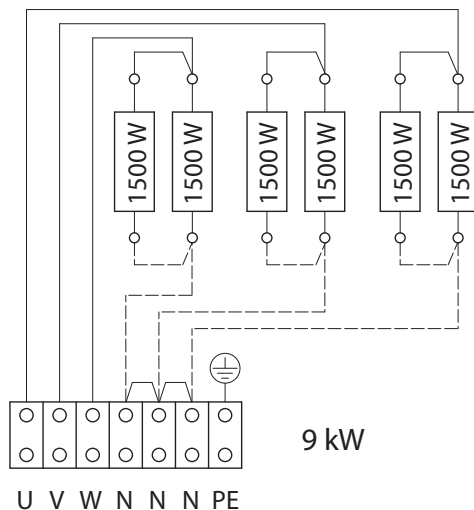
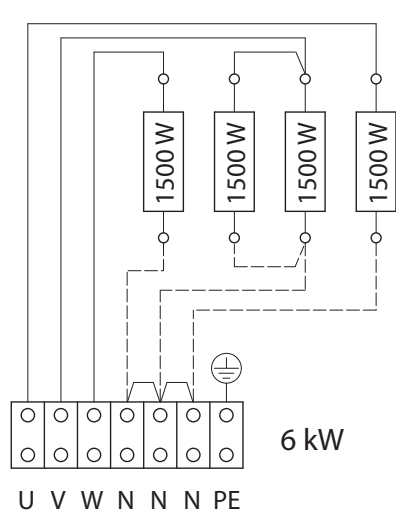
Общие технические данные

Напряжение питания	400 В трёхфазное, переменного тока 50 Гц		
Выходная мощность	6 кВт	9 кВт	12 кВт
Для размера сауны (бани)	6 - 8 м ³	9 - 14 м ³	14 - 18 м ³
Мин. размер притока / вытяжки	35 x 4 cm	35 x 6 cm	35 x 7 cm
Вес без камней и упаковки	24 kg	25 kg	27 kg
Размеры (В x Ш x Г)	65/71/77 (изменяемая высота) x 116 x 38 cm		
Объём короба для камней	20 кг		
Ток утечки	0,75 mА макс. на 1 кВт мощности		
Использование по назначению	Нагревательный прибор для домашних и коммерческих саун.		
Блок расширения мощности (LSG)	не требуется	не требуется	да (L09R)
Подходящие пульты управления	Econ D2 - D4, Emotec D, EmoStyle D, EmoTouch 3		

LSG - блок расширения мощности. Все сечения кабеля даны в мм² для медного провода. Нагревательный прибор рассчитан на напряжение 400 В трёхфазного переменного тока 50 Гц и должен эксплуатироваться с соответствующим пультом управления.

Для моделей с мощностью 6 и 9 кВт также возможно альтернативное подключение к сети питания 230 В однофазного переменного тока 50 Гц.

Схема внутренней разводки

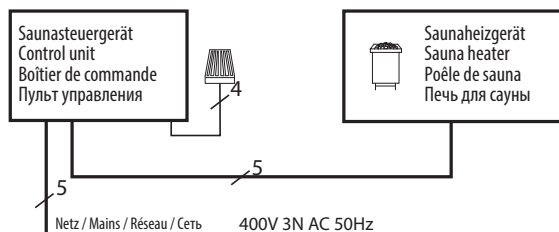


⚠ Внимание!

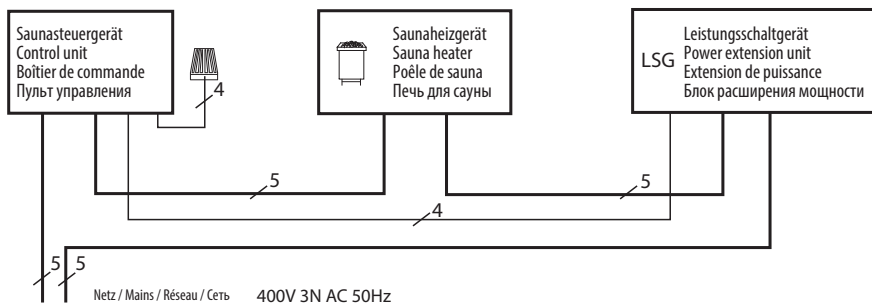
Всегда подключайте нейтральный провод N.

Пример подключения к сети 400V 3N AC

6-9 кВт



12 кВт



⚠ Внимание! Всегда подключайте нейтральный провод N.

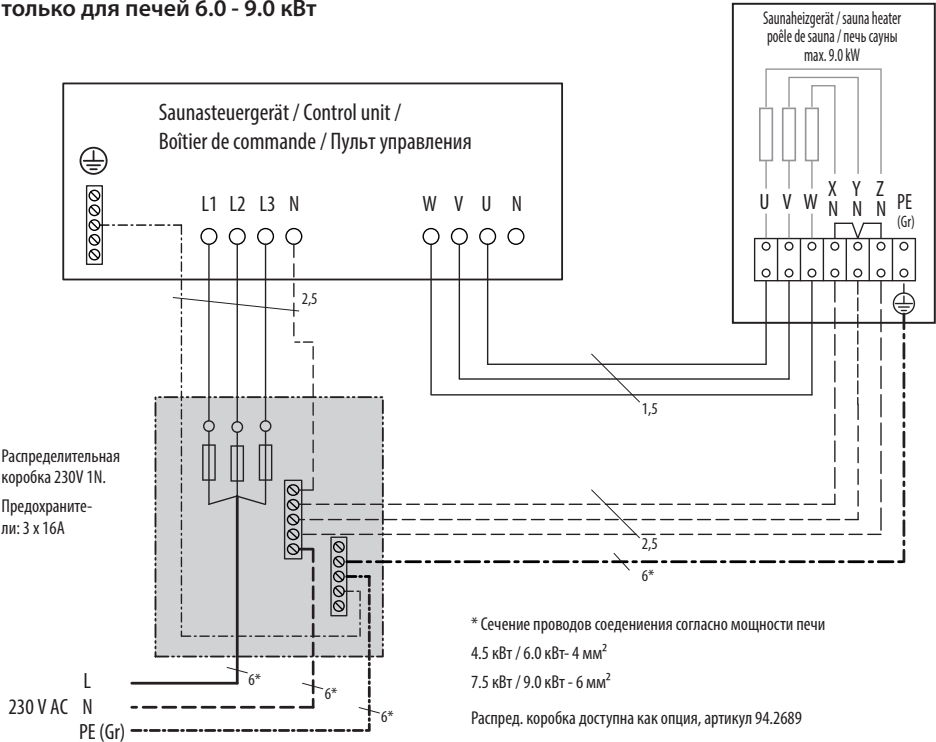
Технические данные при подключении к сети 400V 1N AC

Напряжение питания	400 V 3 N 50 Hz AC		
Номинальная выходная мощность	6 кВт	9 кВт	12 кВт
Предохранители (пульт управления)	3 x 16 A		
Предохранители (LSG блок)	-	-	3 x 16 A
Соединение: сеть - пульт управления	5 x 2,5 мм ²		
Соединение: пульт управления - печь	5 x 1,5 мм ²		
Соединение: сеть - LSG блок	-	-	5 x 2,5 мм ²
Соединение: пульт упр-я - LSG блок	-	-	4 x 1,5 мм ²
Соединение: LSG блок - печь	-	-	5 x 1,5 мм ²

LSG - блок расширения мощности. Все сечения проводов даны в мм² для медного провода.

Пример подключения к сети 230V 1N

только для печей 6.0 - 9.0 кВт



Внимание! Пульт управления и печь должны подходить для подключения к сети 230V 1N AC. Используйте только соответствующие предохранители и кабели. Риск повреждения оборудования и пожара при неправильном подключении!

Технические данные при подключении к сети 230V 1N AC

Напряжение питания	230V 1N 50 Hz AC	
Номинальная выходная мощность	6 kW	9 kW
Предохранители (пульт управления)	3 x 16 A	3 x 16 A
Соединение: сеть - пульт управления	3 x 4 mm²	3 x 6 mm²
Соединение: пульт управления - печь	3 x 1,5 mm²	3 x 1,5 mm²
Соединение: N клемма печи - сеть	3 x 2,5 mm²	3 x 2,5 mm²
Соединение: Gr клемма печи - сеть	4 mm²	6 mm²

Все сечения проводов даны в мм² для медного провода. Gr - земля.

Минимальные зазоры

Минимальная высота кабины сауны должна составлять внутри **190 см**.

Боковое расстояние до возгораемых предметов и поверхностей должно быть не менее **4 см**. Прочие минимальные зазоры даны на рисунке 1.

Находящаяся в комплекте поставки защитная решетка должна быть установлена вдоль верхней кромки между перегородкой и стеной сауны как указано на рис. 1. Данная решетка предотвращает случайное падение посторонних предметов на печь.

Расстояние между печью и защитной решеткой должно составлять **100 см** как указано на рисунке 1.



Внимание! В отличие от указаний по монтажу датчика в инструкции на пульт управления в данном случае датчик должен быть установлен на боковой поверхности стены как указано на рис. 1 с соблюдением приведенных зазоров и расстояний.

Риск пожара при неправильном монтаже!

Пример монтажа с минимальными зазорами

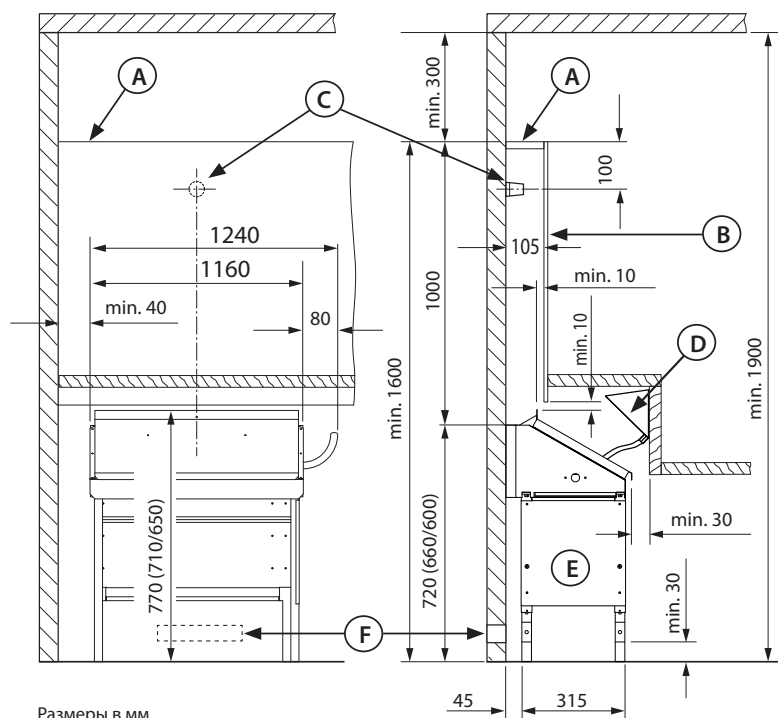


Рис. 1

- A. Защитная решетка
- B. Перегородка
- C. Датчик

- D. Воронка
- E. Печь
- F. Приток воздуха

Размеры в скобках указывают возможную высоту при смене положения ножек

Монтаж

1. Установить ножки

Печь предназначена для установки под лавками.

Удалите два шурупа, фиксирующих боковую панель коробки для подключений (рис 2a)

Вставьте ножки открытой стороной наверх в продольные пазы по углам корпуса печи.

Закрепите каждую ножку шурупом 4.2x9.5 на необходимой высоте. После этого поставьте боковую панель на прежнее место и закрепите её двумя шурупами.

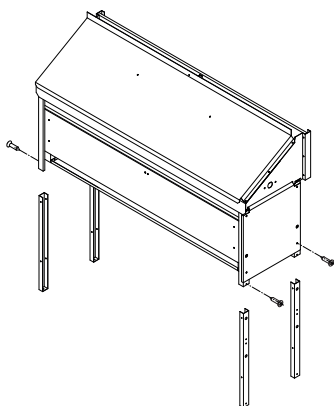


Рис. 2a

Ножки имеют высоту 3, 9 или 15 см и дают общую высоту как на рисунке 2b.

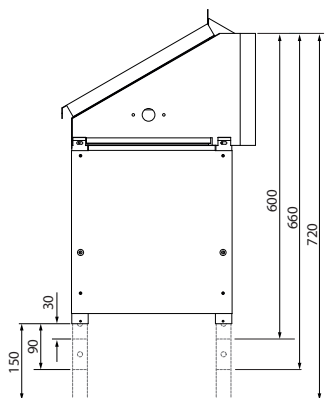


Рис. 2b

2. Снимите отражатель воздуха

Отпустите 4 шурупа по бокам печи и 1 шуруп на середине задней стенки (рис. 3).

Приподнимите и снимите отражатель воздуха с основного корпуса печи, чтобы получить доступ к коробу для камней и внутренней части печи.

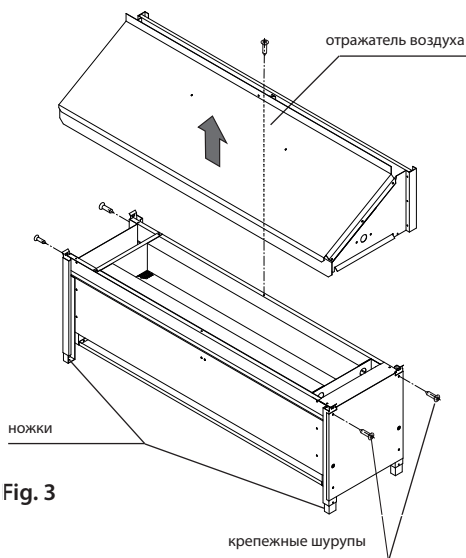


Fig. 3

3. Уложите камни в короб печи

Перед укладкой камней прополощите их в чистой проточной воде.

Установите печь на предусмотренное место. Придвиньте её к задней стенке сауны. Специальные уголки автоматически обеспечат требуемый зазор до поверхности стены.

Уложите камни в короб так, чтобы между ними оставались зазоры для прохода воздуха. См. рис. 4.

**⚠ Не использовать печь без камней
Риск возгорания!**

Обратите внимание на дополнительную информацию по камням в главе «Камни для сауны».

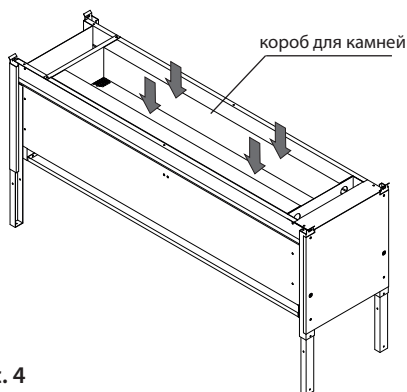


Рис. 4

4. Установите желоб для воды

Желоб для распределения воды можно установить с уклоном налево или направо, развернув его в одну или другую сторону.

Выберите сторону, к которой будет подсоединен шланг для воды и установите желоб с уклоном в противоположную сторону.

Закрепите желоб двумя шурупами 4,2 x 9,5 на каждую сторону с обеих сторон к отражателю воздуха (рис. 5).

Вставьте угловой патрубок 90° в боковое отверстие так, чтобы он выходил над желобом. На этот патрубок позже надевается силиконовый шланг от заливной воронки.

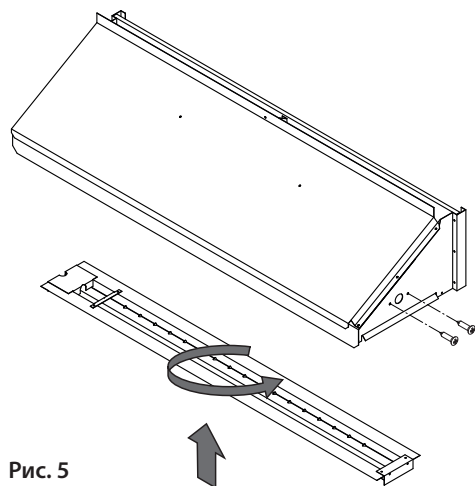


Рис. 5

5. Установите отражатель воздуха

Установите отражатель воздуха обратно на корпус печи. Наклонная сторона отражателя должна быть обращена внутрь сауны так, чтобы щель для выхода горячего воздуха была точно расположена под зазором между перегородкой и стеной сауны. Закрепите отражатель пятью шурупами.

Удалите защитную плёнку с нелакированного варианта печи.

6. Установите заливную воронку

- Вставьте угловой патрубок 90° в отверстие в боковине печи до упора.
- Установите воронку выше уровня патрубка при помощи двух шурупов. При необходимости воронка должна быть защищена подходящей перегородкой, чтобы исключить случайное прикосновение.



Монтажное место воронки должно исключать случайное прикосновение к ней пользователей сауны. Риск ожога!

- Соедините воронку и патрубок силиконовым шлангом. Убедитесь с плотным крепление шланга (используйте хомуты).

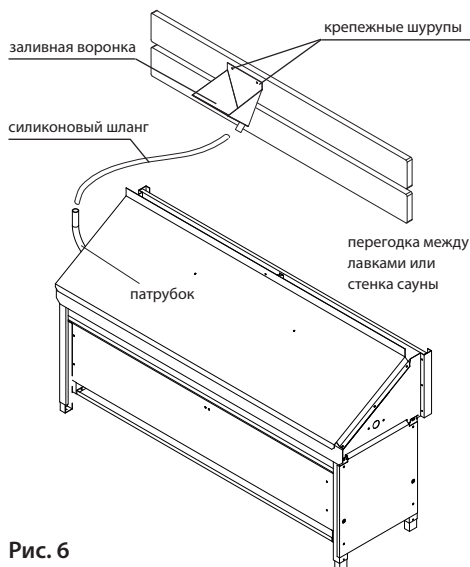


Рис. 6

7. Установка датчика температуры

В отличие от указаний в инструкции на пульт управления датчик температуры должен быть установлен по центру над печью на боковой стене сауны 10 см ниже кромки перегородки как показано на рис. 1.

Подключение датчика производится согласно инструкции на пульт управления сауной.

8. Электрическое подключение

Удалите 4 шурупа (4,2x9,5) и снимите боковую накладку, закрывающую клеммную коробку.

Произведите подключения согласно схеме подключений. Схема подключений также наклеена на внутренней поверхности боковой накладки.

Протяните кабель через выходное отверстие в днище клеммной коробки и установите боковую накладку обратно на место.

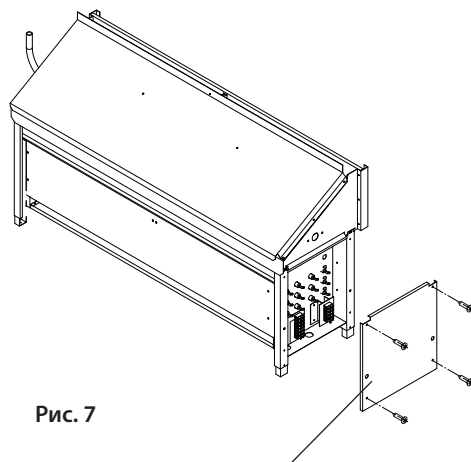


Рис. 7

Накладная панель
клеммного блока

9. Перегородка и защитная решетка

Установите перегородку с соблюдением минимальных зазоров согласно рис. 1. Печь должна находиться точно под зазором между перегородкой и стенкой сауны.

Перегородка не входит в комплект поставки и должна быть сооружена на месте. Убедитесь в надежном креплении перегородки.

Установите защитную решетку из нержавеющей стали вдоль верхней кромки между перегородкой и стеной сауны и закрепите её крепежными шурупами (5x16). Смотри рис. 1.



Защитная решетка предотвращает случайное падение посторонних предметов на печь. Не используйте печь без защитной решетки! Риск пожара!

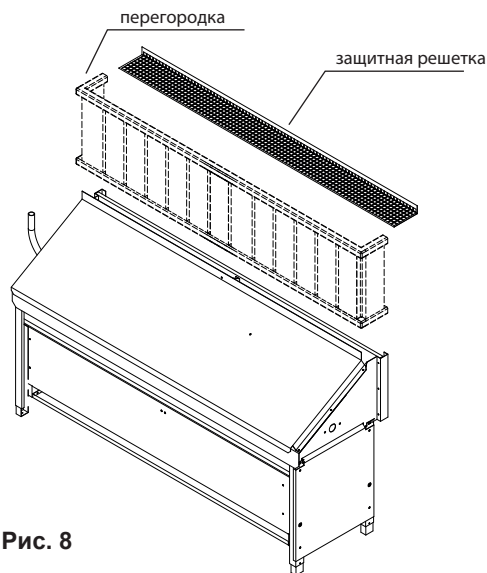


Рис. 8

10. Предупредительная табличка

Прикрепите табличку 4 шурупами (2,9x9,5) к стене сауны над перегородкой. Стандартная табличка на немецком приложена к печи. При необходимости вариант на другом языке "Внимание, не кладите какие-либо предметы на решетку!" должен быть предоставлен на месте.

11. Ввод в эксплуатацию



Риск пожара! Перед каждым включением сауны всегда убедитесь, что на защитной решетке не находятся посторонние предметы.

Включите сауны через пульт управления.

Выберите требуемые настройки.

При первом включении возможно появление характерного запаха горящих смазочных веществ. Это нормально. Проветрите помещение и прогрейте печь. В дальнейшем данный запах появляться не должен.

12. неполадки и их устранение

Неполадка: печь не греет либо греет слишком слабо.

Причина: сбой в системе управления, перегорели предохранители, один или несколько нагревательных элементов вышли из строя.

Устранение: Проверьте предохранители, пульт управления, подключение печи, при необходимости замените нагрев. элементы (только через квалифицированный персонал).

Неполадка: Нет эффекта испарения воды после залива воды в воронку

Причина: соединительный шланг не подключен, перегиб шланга, воронка ниже уровня печи

Устранение: проверьте соединительный шланг и правильность крепления воронки

Передвижение печи



Всегда вынимайте камни перед передвижением печи. Не тяните и не толкайте печь по полу во избежание царапин на полу и повреждения ножек. Приподнимите печь и переставьте на новое место.

13. Сервисное обслуживание

Как заменить нагрев. элементы (рис. 9)

Подготовка

1. Отключить печь (сауну) от сети.
2. Обеспечить свободный доступ к печи.
3. Вытащить уголок со шлангом для полива воды, снять отражатель (1) с печи (5 шурупов).
4. Снять накладку клемной коробки (6) (4 шурупа).
5. Снять желоб для воды и короб камней (2).
6. Вынуть камни.
7. Отпустить 2 крепежных шурупа подставки нагрев. элементов (3) и вытащить эти подставки наверх.

Демонтаж нагрев. элементов

8. Снимите клеммные контакты с элемента (5).
9. Открутите фиксирующую гайку на торце элемента (5).
10. Вытащите элемент внутрь печи и наверх.

Установка новых элементов

11. Установите новый элемент в обратной порядке через внутреннюю часть печи.
12. Закрепите вставленный элемент крепежной гайкой.
13. Вставьте подставки для нагрев. элементов (3) обратно и закрепите шурупами.
14. Установите короб для камней (2) и зафиксируйте крепежными шурупами.
15. Уложите камни в короб.
16. Установите желоб для воды.
17. Подключите клеммные контакты согласно схемы подключений.
18. Установите боковую накладку (6) на клеммную коробку (4 шурупа)
19. Установите отражатель (1) (4 шурупа) и вставьте обратно металлический уголок со шлангом для полива воды.
20. Поставьте печь в исходное положение, соблюдая минимальные зазоры.
21. Подключите питание от сети.

Строение печи

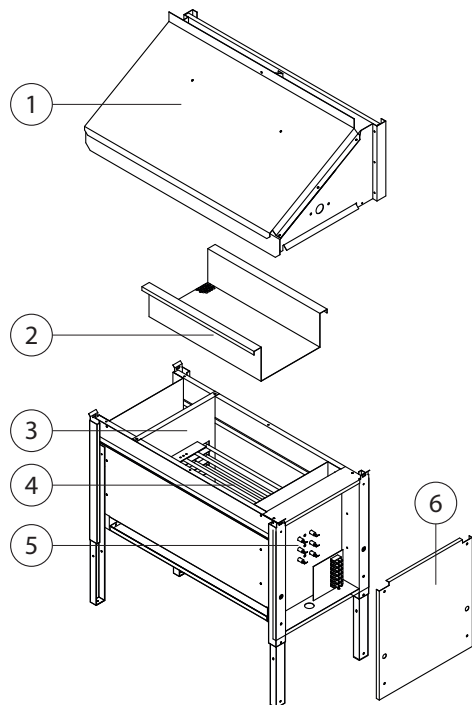


Рис. 9

1. Отражатель воздуха
2. Короб для камней
3. Подставки для нагрев. элементов
4. Нагревательные элементы
5. Крепежные гайки от нагрев. элементов
6. Боковая накладка клеммной коробки



Внимание!

Эффект испарения воды происходит с замедлением.

Подливайте воду в воронку небольшими порциями черпаком для сауны.

По силиконовому соединительному шлангу вода подается через камни в печь и благодаря разливочному желобу равномерно распределяется по камням.

Затем за счет восходящего горячего воздуха пар поднимается вверх из-за перегородку и равномерно распределяется в кабине и таким образом обеспечивается классический эффект образования банного пара.

Подождите около 8 - 10 минут до следующего подлива воды, чтобы камни успели прогреться и набрать должную температуру.

Эссенции и ароматизаторы должны разбавляться водой по инструкции производителя.

Камни для сауны

Камни для сауны – это естественные природные камни.

Регулярно проверяйте состояние камней. Подвергаясь воздействию агрессивных концентратов и температурных перепадов, они с течением времени могут трескаться и рассыпаться. Своевременно удаляйте мелкие камни и песок. Более подробную информацию о замене камней Вы можете получить у поставщика.

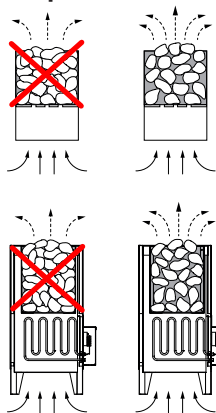
Тщательно промойте камни для печи из комплекта поставки под проточной водой. Уложите их в короб для камней так, чтобы они не давили на нагревательные элементы и не прилегали плотно друг к другу. Между камнями должно оставаться достаточное расстояние, так чтобы между ними мог свободно проходить горячий воздух.

Такое количество камней достаточно для того, чтобы испарить около 100 г воды на куб. метр объема сауны. После поливания камней водой следует подождать 10 минут, чтобы камни могли вновь достаточно прогреться.

При ежедневной коммерческой эксплуатации мы рекомендуем проверять и перекладывать камни в печи каждые 2-3 месяца.

При эксплуатации в домашних саунах камни в печи следует проверять и перекладывать не менее одного раза в год.

При употреблении ароматических эссенций обязательно соблюдайте указания по их разбавлению водой, данные на упаковке. Никогда не используйте неразбавленные ароматизаторы или алкоголь. Внимание! Риск возгорания!



Уход и обслуживание

Все печи изготовлены из материалов с высокой устойчивостью к коррозии. Чтобы печь прослужила Вам долго и надежно, за ней следует правильно ухаживать. При этом следует обращать внимание на то, чтобы отверстие для притока воздуха в сауну и детали корпуса печи всегда было свободным, чистым и не забивалось пылью и грязью. Так как это может привести к ограничению циркуляции воздуха и недопустимому повышению температуры.

Очищайте печь от накипи и прочих загрязнений по мере необходимости. При возникновении повреждений или признаках износа обратитесь к Вашему поставщику.

Если Вы долгое время не пользовались сауной, то перед очередным включением проверьте, чтобы на печи или испарителе не было никаких посторонних предметов, например, полотенец, чистящих средств и т.п.

Внимание!

Камни в поддоне печи нельзя укладывать плотно друг к другу. Их следует укладывать, оставляя по возможности много зазоров, через которые мог бы свободно проходить горячий воздух. Обратите внимание на то, что камни не должны давить на нагревательные элементы.

Дождитесь, чтобы камни достаточно остыли, перед тем как дотрагиваться до них.

Не исключена возможность, что камни или их части могут выпасть из поддона печи. Риск пожара!

Изготовитель:

EOS Saunatechnik GmbH
Schneiderstriesch 1
35759 Driedorf
Germany / Германия

Адрес сервисного центра в РФ:

ООО „ЕОС Премиум-СПА-Технологии“

108811, Москва, Киевское ш.,
БП «Румянцево» 928 г

Телефоны: +7 (495) 66 55 192, 8 800 1000 539

info@eos-sauna.ru
www.eos-sauna.ru

Дата покупки:

Пожалуйста, храните данный адрес вместе с руководством по монтажу.

Чтобы мы смогли быстро и компетентно ответить на ваши вопросы, указывайте данные, приведенные на фирменной табличке: обозначение типа, номер артикула и серийный номер.

Печать и подпись дилера:

Общие условия обслуживания (ASB)

I. Сфера действия

Настоящие условия обслуживания распространяются на оказание услуг, включая проверку и ремонт в рамках рекламаций, если в отдельных случаях не были достигнуты и оформлены в письменном виде иные договоренности. Все наши правовые отношения (в том числе последующие) регламентируются исключительно приведенными ниже условиями обслуживания. Мы не признаем взаимоисключающие условия заказчика, если только мы не согласились с ними в письменном виде. Настоящим отклоняются условия заказчика, приведенные в его Общих условиях заключения сделок или подтверждении заказа. Безоговорочное принятие подтверждений заказов или поставок не означает признание таких условий. Дополнительные соглашения и изменения должны быть оформлены в письменном виде.

II. Цены и условия оплаты

Заказчик несет следующие расходы, связанные с оказанием услуг:

- Демонтаж/монтаж, а также электрический (де) монтаж
- Транспортировка, почтовые расходы и упаковка
- Функциональная проверка и поиск неисправностей, вкл. расходы на проверку и ремонт

Выставление счета третьим лицам не осуществляется.

III. Обязательства / содействие заказчика

При оказании услуг заказчик обязан на безвозмездной основе оказывать производителю помощь.

В гарантийном случае заказчику на безвозмездной основе предоставляются запчасти, необходимые для проведения сервисных работ.

IV. Сервисное обслуживание, выполняемое сотрудником производителя оборудования

Необходимо предварительно оговорить случаи, когда сервисное обслуживание на месте должно осуществляться силами сотрудника от производителя оборудования. Все расходы на сервисное обслуживание, которые возникли не по вине производителя оборудования, после выполненных работ возлагаются на заказчика.

V. Гарантия

Гарантия предоставляется согласно действующим законодательным нормативам. Вся упаковка нашей продукции рассчитана на транспортировку на поддонах. Поэтому мы обращаем особое внимание на то, что наша упаковка не предназначена для

штучной отправки службами доставки. За ущерб, возникший во время доставки оборудования из-за его ненадлежащей упаковки, производитель ответственности не несет.

VI. Гарантия производителя

Мы берем на себя гарантию производителя только в том случае, если монтаж, эксплуатация и техобслуживание были произведены в соответствии с данными производителя, которые приведены в руководстве по монтажу и эксплуатации.

- Гарантийный срок начинается с даты, указанной в платежном документе, и ограничен 24 месяцами.
- Гарантийное обслуживание предоставляется только при наличии соответствующего платежного документа на прибор.
- При внесении изменений в прибор без письменного разрешения производителя любые заявки на гарантийное обслуживание не принимаются.
- Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие из-за ремонта неуполномоченными лицами или из-за использования оборудования не по назначению.
- При подаче заявки на гарантийное обслуживание указывайте серийный номер, номер артикула и наименование прибора. Подробно описывайте неисправность.
- Настоящая гарантия покрывает возмещение убытков из-за неисправных деталей оборудования, кроме обычных изнашиваемых деталей. Изнашиваемыми деталями являются лампы, стартеры, газо- и маслonaполненные амортизаторы, а также акриловые стекла, трубчатые нагревательные элементы и камни для сауны.
- В период действия гарантии разрешается использовать только оригинальные запчасти.
- При обслуживании, оказываемом сторонними фирмами, требуется выдача заказа нашего сервисного отдела в письменной форме.
- Отправка соответствующего оборудования в наш сервисный отдел осуществляется и оплачивается заказчиком.
- Электромонтаж и монтажные работы, в том числе в случае обслуживания и замены, осуществляются за счет заказчика и не оплачиваются производителем оборудования.

Рекламации на нашу продукцию предъявляются уполномоченному дилеру и обрабатываются исключительно им.

В дополнение к приведенным выше условиям обслуживания действуют Общие условия заключения сделок производителя оборудования в текущей редакции.

По состоянию на: 06/2015